



NOS CONDITIONS GENERALES

Prix :

Le prix comprend la participation aux travaux, les documents ou syllabus, des boissons et un sandwich (uniquement pour les journées complètes).

Lorsque la formation dure plusieurs jours, le prix est payable pour le cycle complet et ne peut être scindé.

Le prix est variable :

- ✓ Pour les travailleurs des services de médiation de dettes agréés de la région de Bruxelles-Capitale :
40 euros la demi-journée - 80 euros la journée complète.
- ✓ Pour les travailleurs du secteur non marchand ou assimilé (c'est-à-dire les services de médiation de dettes de la Région wallonne et de la Région flamande, les CPAS, les asbl, les services publics, les entreprises publiques) et pour les demandeurs d'emploi :
50 euros la demi-journée - 100 euros la journée complète.
- ✓ Pour les travailleurs des entreprises privées, les avocats, huissiers, notaires, etc. :
75 euros la demi-journée - 150 euros la journée complète.

Inscription :

Vous pouvez vous inscrire :

- ✓ Par fax : 02/217.88.07
- ✓ Par courrier : à l'asbl Centre d'Appui- Médiation de dettes, Boulevard du Jubilé 155 à 1080 Bruxelles
- ✓ Par courriel à info@mediationdedettes.be

Les formations organisées grâce au soutien de la Cocom et de la Cocof sont destinées en priorité aux services agréés ou en voie d'agrément. Le nombre de participants étant limité, les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre chronologique de réception au Centre d'Appui.

Les places laissées vacantes par les services agréés seront ensuite attribuées à toute personne intéressée en fonction de sa date d'inscription.

Confirmation de l'inscription :

Dès que le nombre minimum de participants est atteint, l'asbl Centre d'Appui - Médiation de dettes enverra, par mail, aux personnes inscrites une confirmation d'inscription ainsi que les renseignements pratiques sur la formation.

Hormis pour les services de médiation de dettes agréés, l'inscription n'est définitive qu'après réception du paiement.

Centre d'Appui - Médiation de dettes asbl
Bld du Jubilé, 153-155
1080 Bruxelles

Stunpunt - Schuldbemiddeling vzw
Jubelfeestlaan, 153-155
1080 Brussel

T. 02 217 88 05 - Fax : 02 217 88 07

info@mediationdedettes.be - www.mediationdedettes.be





Annulation :

L'asbl Centre d'Appui – Médiation de dettes se réserve le droit de modifier les dates et lieu d'une formation, ainsi que d'annuler celles qui manqueraient de participants. Les participants seront avertis et auront la possibilité d'annuler leur inscription et de demander le remboursement du paiement effectué.

Paiement :

Nous vous remercions de bien vouloir effectuer le paiement sur le compte de l'asbl Centre d'Appui – Médiation de dettes dans les 10 jours de la réception de la facture.

Désistement des participants :

Les désistements doivent nous être communiqués par écrit (courrier, fax mail) ou par téléphone suivis d'une confirmation écrite.

En cas de désistement plus de 30 jours avant le début de la formation, un forfait de 15,00 euros pour frais administratifs sera facturé par l'asbl Centre d'Appui – Médiation de dettes. Au-delà de ces 30 jours et jusqu'au jour de formation, la somme totale reste due.

Un participant empêché peut toutefois envoyer un autre participant en lieu et place du participant qui se désiste.

Attestation de participation à la formation de base :

Au début de chaque journée de formation, la liste des participants présents sera complétée. Cette liste de présence servira de base à l'envoi de l'attestation de participation. En cas de désistement ou d'absence lors des journées de formation prévues, nous ne pourrons délivrer qu'une attestation provisoire de formation mentionnant l'obligation de suivre la ou les journées manquantes dans le courant des 24 mois suivants.

Nous nous verrons dans l'obligation de facturer 25 euros par journée de rattrapage.

Protection des données personnelles :

Le Centre d'Appui – Médiation de dettes asbl respecte la législation sur la protection de la vie privée. Les données récoltées dans notre formulaire d'inscription sont nécessaires à l'exécution du service que vous demandez (notamment pour pouvoir vous confirmer votre inscription, vous envoyer une facture ou une attestation de suivi). Elles ne sont utilisées qu'en fonction de ce service et ne sont conservées que le temps nécessaire à l'exécution correcte de ce service.

Par ailleurs, sauf si vous vous opposez à cette utilisation, nous utiliserons également votre adresse mail pour vous informer des activités du Centre d'Appui (formations, séances d'information RCD, conférences, colloques, etc.) et des actualités relatives à la médiation de dettes. Il vous est, bien évidemment, possible à tout moment de vous désinscrire de cette infolettre. Nous ne communiquons jamais vos coordonnées à des tiers à des fins commerciales. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre page internet "Protection de la vie privée" à cet effet.

Vous pouvez également toujours demander à consulter, modifier ou supprimer vos données. Si vous avez des questions à ce sujet, contactez-nous via : info@mediationdedettes.be

Centre d'Appui – Médiation de dettes asbl
Bld du Jubilé, 153-155
1080 Bruxelles

Stunpunt – Schuldbemiddeling vzw
Jubelfeestlaan, 153-155
1080 Brussel

T. 02 217 88 05 – Fax : 02 217 88 07

info@mediationdedettes.be – www.mediationdedettes.be



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE



BULLETIN D'INSCRIPTION

A renvoyer par courrier : Centre d'Appui - Bld du Jubilé 155 1080 Bruxelles ou par fax au 02/217.88.07 ou par mail (scan) à info@mediationdedettes.be. Un bulletin par personne.

NOM DU PARTICIPANT :

INSTITUTION:.....

FONCTION:.....

ADRESSE DE L'INSTITUTION:

ADRESSE DE FACTURATION (si différente) :.....

TEL :.....

EMAIL :.....

Je certifie appartenir à la catégorie suivante (cochez la case appropriée) :

- Catégorie 1** : travailleur dans un service de médiation de dettes agréé de la Région de Bruxelles-Capitale.
- Catégorie 2** : travailleur du secteur non marchand ou assimilé (les services de médiation de dettes de la région wallonne et de la Région flamande, les CPAS, les asbl, les services publics, les entreprises publiques) ou demandeur d'emploi.
- Catégorie 3** : travailleur dans une entreprise privée, avocat, huissier, notaire, etc.

Je souhaite m'inscrire à la formation (entourez le prix des formations choisies) :

Formations	CAT 1 (en €)	CAT 2 (en €)	CAT 3 (en €)
1. Formation de base à la médiation de dettes (10j)	800 <input type="checkbox"/>	1000 <input type="checkbox"/>	1500 <input type="checkbox"/>
2. Analyse de décomptes à la lumière du nouveau livre XIX CDE (1j)	80 <input type="checkbox"/>	100 <input type="checkbox"/>	150 <input type="checkbox"/>
3. Comment trouver les failles d'un contrat de crédit à la consommation (2,5j)	200 <input type="checkbox"/>	250 <input type="checkbox"/>	375 <input type="checkbox"/>
4. Echanges de bonnes pratiques autour de dossiers d'indépendants (1 j)	80 <input type="checkbox"/>	100 <input type="checkbox"/>	150 <input type="checkbox"/>
5. Comment appréhender les différences culturelles ? (2,5j)	200 <input type="checkbox"/>	250 <input type="checkbox"/>	375 <input type="checkbox"/>
6. Les procédures d'expulsion dans les logements privés et publics (1/2 j)	40 <input type="checkbox"/>	50 <input type="checkbox"/>	75 <input type="checkbox"/>
7. Mariage et cohabitation en droit international privé (1j)	80 <input type="checkbox"/>	100 <input type="checkbox"/>	150 <input type="checkbox"/>
8. Arnaques et fraudes : comment les identifier ? (1/2 j)	40 <input type="checkbox"/>	50 <input type="checkbox"/>	75 <input type="checkbox"/>
9. Pratiques relationnelles avec des personnes souffrant de maladies mentales (3 j)	240 <input type="checkbox"/>	300 <input type="checkbox"/>	450 <input type="checkbox"/>

10. Le recouvrement des dettes des autorités publiques/administratives (2j)	160 <input type="checkbox"/>	200 <input type="checkbox"/>	300 <input type="checkbox"/>
11. Déchiffrer le tarif des huissiers de justice (1j)	80 <input type="checkbox"/>	100 <input type="checkbox"/>	150 <input type="checkbox"/>
12. Les outils de la prévention à l'usage des entretiens individuels... ligne du temps de la dette, les saisies, le travail de l'huissier (1/2j)	40 <input type="checkbox"/>	50 <input type="checkbox"/>	75 <input type="checkbox"/>
13. Les outils de la prévention à l'usage des entretiens individuels... Le budget (1/2 j)	40 <input type="checkbox"/>	50 <input type="checkbox"/>	75 <input type="checkbox"/>
14. Familles surendettées, familles en crise... (2j)	160 <input type="checkbox"/>	200 <input type="checkbox"/>	300 <input type="checkbox"/>
15. Verkoop en Contracten op afstand (1/2 d)	40 <input type="checkbox"/>	50 <input type="checkbox"/>	75 <input type="checkbox"/>
16. Le statut de « cohabitant » dans les différentes branches de la sécurité sociale (1 j)	80 <input type="checkbox"/>	100 <input type="checkbox"/>	150 <input type="checkbox"/>
17. Les dettes de crédit hypothécaire (1/2 j)	40 <input type="checkbox"/>	50 <input type="checkbox"/>	75 <input type="checkbox"/>
18. La saisie exécution immobilière (1/2j)	40 <input type="checkbox"/>	50 <input type="checkbox"/>	75 <input type="checkbox"/>
19. Formation à l'utilisation de JUSTRESTART- Opleiding in het gebruik van JUSTRESTART	À déterminer		

Je m'engage à payer la somme totale de € sur le compte de l'ASBL Centre d'Appui dès réception de la facture et marque mon accord sur les conditions générales reproduites ci-avant.

Protection de la vie privée :

Le CAMD respecte la législation sur la protection de la vie privée. Les données récoltées dans ce formulaire d'inscription sont nécessaires à l'exécution du service que vous demandez (notamment pour pouvoir vous confirmer votre inscription, vous envoyer une facture ou une attestation de suivi). Elles ne sont utilisées qu'en fonction de ce service et ne sont conservées que le temps nécessaire à l'exécution correcte de ce service.

Par ailleurs, sauf si vous vous opposez ci-dessous à cette utilisation, nous utiliserons également votre adresse mail pour vous informer des activités du Centre d'Appui (formations, séances d'information RCD, conférences, colloques, etc.) et des actualités relatives à la médiation de dettes. Il vous est, bien évidemment, possible à tout moment de vous désinscrire de cette infolettre. Nous ne communiquons jamais vos coordonnées à des tiers à des fins commerciales. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre page internet "Protection de la vie privée" à cet effet. Vous pouvez également toujours demander à consulter, modifier ou supprimer vos données. Si vous avez des questions à ce sujet, contactez-nous via: info@mediationdedettes.be.

Non, je ne souhaite pas être tenu au courant par mail des activités du Centre d'Appui Médiation de dettes (formations, séances d'information RCD, Conférences, etc.) ou des actualités relatives à la médiation de dettes.

Date :

Signature :